

Conditions générales d'utilisation
SALR LCDE
La Communauté Des Entrepreneurs

Objet Le site www.communaute-entrepreneurs.com (ci-après : le « Site ») a pour objet de permettre à ses utilisateurs (ci-après : les « Utilisateurs ») de bénéficier de formations dans le domaine de la création d'entreprise (ci-après : les « Formations »), ainsi que d'un accompagnement individuel dans le cadre de ces Formations. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le Site (ci-après : les « Services ») ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles sont accessibles et imprimables à tout moment. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Le Site et les Services sont exploités par la société SARL LCDE, société à responsabilité limitée immatriculée au RCS de Thonon sous le n° 897 656 823, dont le siège social est situé 15, avenue Émile Zola – 74100 Annemasse. (Ci-après : « LCDE »). LCDE est un organisme de formation enregistré sous le numéro 84740407474. LCDE peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation : Adresse postale : 15, avenue Émile Zola – 74100 Annemasse, ou par téléphone : 07 49 61 51 87, ou par mail : emilie@commuanteentrepreneurs.com

Le Site et les Services sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

Le Site et les Services sont accessibles à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Les Utilisateurs des services doivent remplir le formulaire d'inscription disponible sur le Site. Les Utilisateurs autorisent expressément LCDE à accéder aux données de leur compte sur le site tiers concerné. Dans tous les cas, les Utilisateurs doivent fournir à LCDE l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute demande d'inscription incomplète ne sera pas validée. A la réception d'une demande d'inscription, LCDE envoie un mail de confirmation et procède à un appel téléphonique pour fixer un premier rdv.

A l'issu de ce rendez-vous : - si l'inscription de l'Utilisateur est prise en charge par un organisme tiers du type OPCE ou Pole Emploi : LCDE envoie un devis à l'organisme finançant l'inscription de l'Utilisateur. Dès l'acceptation ou le refus de financement par l'organisme, LCDE le notifie par email à l'Utilisateur et, en cas d'acceptation, valide son inscription et lui donne accès à son Compte, tel qu'il est défini ci-dessous. En cas de refus, l'Utilisateur est invité à prendre en charge le paiement de son offre selon la procédure décrite ci-après.

En cas de financement personnel par l'Utilisateur : LCDE refuse ou valide l'inscription de l'Utilisateur, sans motivation. Dans ce dernier cas, LCDE envoie un lien de paiement à l'Utilisateur, qui une fois le paiement réalisé, accède à son Extranet lui permettant d'avoir accès au contenu de la formation. L'inscription d'un Utilisateur entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte à son nom (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel et un extranet pour la réalisation de sa formation qui lui permettent de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que LCDE juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Les Utilisateurs garantissent que toutes les informations qu'ils donnent dans le formulaire d'inscription ou qu'ils fournissent par l'intermédiaire des sites tiers visés ci-dessus sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Les utilisateurs s'engagent à

mettre à jour ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications. Les Utilisateurs sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Utilisateurs les engagent dès leur validation.

Les Utilisateurs peuvent accéder à tout moment à leur Espace Personnel après s'être identifiés à l'aide de leur identifiant de connexion et de leur mot de passe. Les Utilisateurs s'engagent à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à leur place ou pour leur compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Ils sont pareillement responsables du maintien de la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe, tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputée effectuée par l'Utilisateur correspondant. Les Utilisateurs doivent immédiatement contacter LCDE aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'ils remarquent que leur Compte a été utilisé à leur insu. Ils reconnaissent à LCDE le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

Lors de leur inscription, les Utilisateurs doivent avoir pris connaissance des présentes conditions générales, ainsi que du règlement intérieur accessible sur le Site (ci-après : le « Règlement »), dont l'objet est de définir les règles de participation aux Formations et d'accès aux services proposés par LCDE. L'inscription vaut acceptation des conditions générales d'utilisation et des conditions générales de vente, matérialisée par des cases à cocher - dans le formulaire d'inscription pour l'Utilisateur qui finance son inscription.

Lors de la première connexion à son Compte pour l'Utilisateur dont le financement de l'inscription est pris en charge par un organisme tiers. S'agissant des Utilisateurs non-inscrits sur le Site (ci-après : les « Visiteurs »), leur utilisation de celui-ci et/ou des Services entraîne leur acceptation des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve.

L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services proposés par LCDE.

Les Utilisateurs ont accès aux Services proposés par LCDE, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que LCDE juge les plus appropriés.

Les Visiteurs peuvent consulter sur le Site le catalogue et les détails de chaque formation.

Les Utilisateurs peuvent consulter librement les contenus gratuits disponibles sur le site et expressément nommés.

Les Utilisateurs peuvent souscrire aux Formations payantes dont les programmes, les dates et les modalités pédagogiques sont indiqués sur le Site.

Les Formations certifiantes sont identifiées sur le Site.

Les Utilisateurs sont accompagnés par la formatrice Emilie Attar, pendant la durée de leur Formation, pour les aider dans la conception et la mise en œuvre de leur projet professionnel ou d'entreprise. A cette fin, trois rdvs sont programmés dès le démarrage de la formation. Les échanges entre l'Utilisateur et la formatrice ont lieu à distance, par vidéo-conférence et par message, au choix de l'Utilisateur ou en présentiel dans nos locaux.

Au-delà de la durée de la Formation, l'Utilisateur a la possibilité de souscrire à une offre d'accompagnement détaillée sur le Site.

La souscription aux Formation ou à la Communauté Des Entrepreneurs, permet aux Utilisateurs d'avoir accès au groupe de la « Communauté des Entrepreneurs LCDE » ouverts par LCDE sur la

plateforme sociale Facebook. Les utilisateurs ont également accès au groupe Whatsapp sur demande auprès de la formatrice.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que, pour accéder aux Groupes Facebook et WhatsApp, ils doivent être préalablement inscrits sur la plateforme sociale Facebook ou WhatsApp. LCDE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

Les prix des Formations sont indiqués sur le Site et sur le catalogue des formations, ils sont exprimés en Euros.

LCDE se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

Les Formations font l'objet de factures communiquées aux Utilisateurs par tous moyens utiles, lors de la confirmation de leur commande. Les Utilisateurs procèdent au paiement du prix correspondant selon l'échéancier indiqué sur le Site pour la Formation commandée. Le paiement peut s'effectuer en ligne, par carte bancaire, virement ou tout autre moyen qui sera proposé sur le Site, par l'intermédiaire du prestataire de paiement indiqué sur le Site, qui seul conserve les coordonnées bancaires des Utilisateurs à cette fin. LCDE ne conserve aucune coordonnée bancaire. Les Utilisateurs garantissent à LCDE qu'ils disposent des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Les Utilisateurs ont la possibilité de demander la prise en charge du prix des Formations auprès de son entreprise, d'un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), d'un Fonds d'Assurance Formation (FAF), de Pôle Emploi ou de tout autre organisme de financement (ci-après : « l'Organisme de Financement »). A cette fin, tout Utilisateur concerné doit informer LCDE, lors de l'échange téléphonique décrit à l'article « Inscription sur le Site », qu'il demande une prise en charge du prix de celle-ci, en donnant toutes précisions utiles, notamment l'identité de l'Organisme de Financement. LCDE prend alors attache avec l'Utilisateur et constitue avec lui le dossier de demande de prise en charge. Ces démarches sont effectuées en-dehors du Site, selon des modalités déterminées d'un commun accord entre LCDE et l'Utilisateur. Si l'Organisme de Financement accepte la prise en charge du prix de la Formation, l'Utilisateur doit en informer LCDE par écrit, à l'adresse email indiquée sur le Site. LCDE confirme alors l'inscription à la Formation, dans les conditions précisées à l'article « Formation ». La facturation et le paiement du prix de la Formation seront effectués conformément aux conditions de prise en charge de l'Organisme de Financement. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que : A défaut de réponse favorable de l'Organisme de Financement, ils sont redevables du prix de la Formation, dans les conditions prévues ci-dessus ; Si l'Organisme de Financement n'a accepté qu'une prise en charge partielle du prix des Services, la partie du prix non financée sera facturée et encaissée par LCDE dans les conditions prévues ci-dessus ; La demande de prise en charge auprès d'un Organisme de Financement reste de la seule responsabilité des Utilisateurs, LCDE n'intervenant que pour les assister dans la constitution du dossier de financement.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions 7 de l'article « Sanction des manquements » et dès la première présentation d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception : la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ; la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ; la facturation au profit de LCDE d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

Les Utilisateurs particuliers disposent d'un droit de rétractation, pendant un délai de 14 (quatorze) jours à compter de leur souscription aux Services payants. Ils peuvent exercer ce droit en adressant

à LCDE aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter. En cas d'exercice du droit de rétractation par un Utilisateur, LCDE lui remboursera tous les paiements reçus de celui-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où LCDE aura été informé de la décision de rétractation de l'Utilisateur. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément : que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de LCDE font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes, que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à LCDE. Les Utilisateurs peuvent accéder à ces données dans leur Espace Personnel.

Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales, notamment auprès des Organismes de Financement en cas de demande de prix en charge du prix des Formations. Ils sont également seuls responsables de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services. La responsabilité de LCDE ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et notamment des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et la formatrice, ainsi que des informations qu'ils seront amenés à leur communiquer dans le cadre des Services. Il leur appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs et la formatrice, à respecter les dispositions du Règlement Interieur.

Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

Les Utilisateurs s'engagent à fournir à LCDE toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement ils s'engagent à coopérer activement avec LCDE en vue de la bonne exécution des présentes.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des documents, éléments, données et informations qu'ils fournissent à LCDE. Ils sont également seuls responsables de leur exactitude, de leur sincérité et de leur exhaustivité. Les Utilisateurs garantissent à LCDE qu'ils sont habilités à fournir ces documents, éléments, données et informations et qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre de leur utilisation des Services.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des Contenus Utilisateurs qu'ils diffusent dans le cadre des Services. Ils garantissent à LCDE qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à leur diffusion. Les Utilisateurs s'engagent à ce que les Contenus Utilisateurs soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de LCDE. Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive : des Contenus Utilisateurs pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents,

racistes, xénophobes ou révisionnistes, - des Contenus Utilisateurs contrefaisants, - des Contenus Utilisateurs attentatoires à l'image d'un tiers, - des Contenus Utilisateurs mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, - des Contenus Utilisateurs nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.), - et plus généralement des Contenus Utilisateurs susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Les Utilisateurs autorisent LCDE à mettre à la disposition des autres Utilisateurs, exclusivement sur le Site, les sessions en vidéo-conférence des Formations auxquelles ils ont participé, pour le monde entier et pour la durée de leur inscription sur le Site Ces autorisations sont consenties à titre gratuit.

Les Utilisateurs reconnaissent que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de participation à des formations à la gestion de projets et à l'entrepreneuriat, que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

Les Utilisateurs garantissent LCDE contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que LCDE pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs, de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales. Ils s'engagent à indemniser LCDE de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes : - l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, - l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur, l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité, - l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale, - les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers, - l'utilisation du Site pour diffuser des informations ou liens redirigeant sur un site tiers, - l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus, - et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de LCDE. Sont également strictement interdits : tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de LCDE, tous détournements des ressources système du Site, toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de LCDE ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement tout manquement aux présentes conditions générales et/ou au Règlement Intérieur.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, LCDE se réserve

le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de : Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, supprimer tout Contenu Utilisateur mis en ligne sur le Site, publier sur le Site tout message d'information que LCDE jugera utile, avertir toute autorité concernée, engager toute action judiciaire. En cas de manquement d'un Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, LCDE se réserve le droit de résoudre son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou email. La résolution prend effet de plein droit à la date d'envoi, par LCDE, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

LCDE s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément. En particulier, LCDE ne garantit pas aux Utilisateurs que les Formations leur permettront de réaliser leur projet professionnel ou d'entreprise, ni de répondre à toutes les questions qu'ils peuvent se poser à ce sujet. A cet égard, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que la mise en œuvre et l'achèvement de leur projet sont de leur seule responsabilité.

LCDE s'engage à n'utiliser les informations, documents, données et plus généralement tous les éléments qui pourront lui être fournis par les Utilisateurs dans le cadre des Services qu'aux strictes fins de leur réalisation. Elle s'engage à ne pas diffuser ou partager ces éléments avec quelque tiers que ce soit, sauf demande ou accord exprès de l'Utilisateur concerné.

LCDE certifie qu'elle est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle. Elle s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée du Contrat. LCDE n'a pas connaissance des Contenus Utilisateurs mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement. En conséquence, LCDE ne peut être tenue pour responsable des Contenus Utilisateurs, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus Utilisateurs en question. Les Contenus Utilisateurs préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à LCDE selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

LCDE se réservant de prendre les mesures décrites à l'article « Sanction des manquements ». LCDE décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel des Utilisateurs, ceux-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre. LCDE s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, LCDE se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, LCDE ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

LCDE ne garantit pas aux Utilisateurs que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par LCDE au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par LCDE au sein du Site, en ce compris les enregistrements vidéo des Formations et les Supports utilisés dans le cadre des Formations, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. L'Utilisateur reconnaît de convention expresse que le présent contrat ne lui confère aucun droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble desdits éléments du Site et notamment sur les enregistrements vidéos des Formations et les Supports, qui demeure la propriété exclusive de LCDE. L'Utilisateur ne dispose que d'une licence d'utilisation des enregistrements vidéos des Formations et des Supports dans les conditions définies aux présentes. En conséquence, tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de LCDE sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

LCDE pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées ci-après :

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'utilisateur sont nécessaires pour lui garantir l'accès aux services que pour le traitement de ses commandes.

LCDE s'engage à assurer la sécurité des données à caractère personnel qu'elle conserve pour les besoins de la réalisation et du suivi des commandes et des formations.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.communaute-entrepreneurs.com répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

L'Utilisateur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet www.communaute-entrepreneurs.com.

LCDE se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont LCDE sera seule juge.

LCDE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site. LCDE n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation. LCDE n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

Les Services sont souscrits pour la durée de l'offre de Formation sélectionnée par l'Utilisateur et indiquée sur le Site, sous réserves des dispositions spécifiques aux Formations. Les Utilisateurs peuvent se désinscrire du Site et des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à LCDE par email, aux coordonnées mentionnées ci-dessus. La désinscription est effective dans un

délai maximum de 5 (cinq) jours à compter de cette demande. L'Utilisateur n'a alors plus accès à son Compte. En revanche, s'il a rejoint un ou plusieurs Groupes Facebook, il en restera membre, même postérieurement à sa désinscription des Services.

LCDE se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales, ainsi que le Règlement. Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile. L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales et/ou le Règlement modifiés doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, désinscription ». Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales et/ou du Règlement modifiés est réputé avoir accepté ces modifications. Les conditions générales modifiées s'appliquent immédiatement aux Visiteurs qui utilisent les Services après leur entrée en vigueur. Les Visiteurs sont donc invités à consulter régulièrement sur le Site la dernière version en vigueur des conditions générales.

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsqu'un Utilisateur a adressé une réclamation écrite à LCDE et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant : Médiation Solution - 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST. Tel : +33 04 82 53 93 06. www.sasmediationsolution-conso.fr

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Thonon seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Date : 1^{er} juillet 2021

SARL LCDE
LA COMMUNAUTE DES ENTREPRENEURS

Emilie ATTAR

07 49 61 51 67

emilie@communautedesentrepreneurs.com

15, avenue Emile Zola - 74100 Annemasse
SIRET : 89765682300019